

東大和市商工会講習会

売上を伸ばす顧客満足度の高め方

～客数・売上アップを目指す経営者・店長・スタッフ必見！～

これまでに 3,000 件を超える指導実績を持つ活性化コンサルタントの第一人者であり、ブランドマーケティングの専門家「篠原勤」氏をお招きして、店舗・組織を活性化させる秘訣について実践的に学びます。また、「おもてなし」セミナーの国内第一者として年間 200 回を超える講演・セミナーを 5 年連続で行っている(株)さくらコミュニケーションズ代表取締役「古川智子」氏も特別講師にお迎えします。

受講者には一般社団法人「日本おもてなし推進協議会」から『おもてなしエキスパート』認定証を発行致しますので、是非この機会にご参加ください。

主な内容

- ① 商人としての誇り「自分ブランド」
- ② シンプルに分かる「お客様の気持ち」
- ③ 単純明快！クチコミされる 3 つのこと
- ④ お客様にとって価値あるお店！ 3 つのポイント
- ⑤ 明日から使える「おもてなし」を習得する

日時：平成 26 年 3 月 3 日 (月)

午後 7 時 30 分から

場所：東大和市商工会 3 階

講師：篠原 勤 氏

株式会社さくらコミュニケーションズ 会長

古川智子 氏

株式会社さくらコミュニケーションズ 代表取締役

定員：50 名 (先着順)

※お申込・お問合せは「参加申込書」に必要事項をご記入の上、FAX 等にて商工会事務局までお申込下さい。

講師プロフィール

経済産業省所管中小企業基盤整備機構認定「中心市街地商業活性化アドバイザー」「商業活性化アドバイザー」東京都商工会連合会派遣専門家。国内でも草分け的な存在の「活性化コンサルティング」の第一人者であり、「人のモチベーションの高め方」の手法を駆使したコンサルティングで 1 万人を超える経営者等を育成。これまでに企業支援 3,000 件を超えるアドバイスの実績を持つ人気講師。



篠原 勤 氏



副担当講師
古川 智子 氏

【お問合せ】東大和市商工会 電話 042-562-1131/FAX042-562-1530